



Hati Saya. Mijn Hart.
Vitaliteit & Herstel van Stress

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle door Praktijk Hati Saya, hiernaar te noemen PHS, offertes en gesloten overeenkomsten tussen PHS en cliënt(e) en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 PHS is een zelfstandige en onafhankelijke praktijk voor coaching & counseling. PHS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24436561 met BTW nummer 1738.26.246.B.01.

Artikel 2 - Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft, ook wel genoemd cliënt(e)
- b. Opdrachtnemer: Praktijk Hati Saya, gevestigd te Capelle aan den IJssel, Schinkelse Baan 6.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst van de opdracht, afspraken betreffende de overeengekomen dienstverlening, zowel schriftelijk als mondeling.
- d. Aanbod c.q. offerte: de aangeboden diensten van PHS naar aanleiding van het kennismakingsgesprek/intakegesprek al dan niet mondeling, schriftelijk, via email.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen gezamenlijk of een overeenkomst wordt aangegaan. Dit kan plaatsvinden in een persoonlijk gesprek, telefonisch of per email.

3.2 Opdrachtnemer bevestigt schriftelijk de overeenkomst waaruit blijkt: wat is overeengekomen, het aantal coaching-sessies/trainingen/workshops, de tijdsduur, de plaats en kosten.

3.3 Opdrachtgever bevestigt de overeenkomst, dit kan zowel mondeling als schriftelijk, ook via email, whats-app of sms. Ook wanneer de Opdrachtgever de dienstverlening afneemt, geldt dit als een bevestiging van de overeenkomst.

3.4 Met de bevestiging van de overeenkomst gaat de Opdrachtgever akkoord met

- deze algemene voorwaarden
- de betalingsvoorwaarden, zie hiervoor verder artikel 5 van deze algemene voorwaarden en
- bevestigt kennis te hebben genomen van de privacyverklaring.

3.5 Voorstellen die leiden tot een overeenkomst en/of overeenkomsten zijn gebaseerd op de bij Opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal Opdrachtnemer regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/of supervisie en het bevorderen van deskundigheid door training, cursus en opleiding.



Algemene Voorwaarden

4.2 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat Opdrachtnemer te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de mogelijkheden van haar competentie.

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft

4.4 Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Opdrachtnemer gaat er van uit dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie/gegevens juist is/zijn en volledig.

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden en incasso

5.1 Opdrachtgever ontvangt een factuur en betaling vindt plaats volgens afspraak zoals is overeengekomen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

5.2 Facturen dienen uiterlijk, tenzij uitdrukkelijk vooraf anders is bepaald, 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan en op de door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekeningnummer: NL90.RABO.01162.30.819 ten name van Praktijk Hati Saya onder vermelding van factuurnummer.

5.3 Indien een Opdrachtgever gebruik maakt van een overeengekomen mogelijkheid tot betaling van verschuldigde bedragen in termijnen, dan dienen die termijnen te worden gehouden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van één van de termijnen, dan is Opdrachtgever in gebreke en zal het restant van het verschuldigde bedrag ineens opeisbaar zijn.

5.4 Indien Opdrachtnemer zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

5.5 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Opdrachtnemer binnen twee weken na factuurdatum aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

5.6 Opdrachtgever zal een factuur ontvangen voor tenminste 1 uur van de gereserveerde tijd indien deze korter dan 24 uur voor het betreffende tijdstip is afgezegd, dan wel zonder bericht niet is nagekomen.

Artikel 6 - Duur en beëindiging

6.1 Een overeenkomst voor een coachings- en/of counselingstraject kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd.



Hati Saya. Mijn Hart.
Vitaliteit & Herstel van Stress

Algemene Voorwaarden

6.2 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

Artikel 7 - Tekortkomingen – Afspraken Verzetten

7.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of in de directe omgeving waardoor Opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

7.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in het geval workshops en trainingen voor Opdrachtnemer op het gebied van supervisie en persoonlijke ontwikkeling, indien deze op dezelfde dag vallen als de afspraken met Opdrachtgever.

Artikel 8 - Vertrouwelijke informatie - geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 In het geval van dreigend gevaar voor zowel Opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt Opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

8.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 9 –Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtnemer is gevestigd.

9.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.



Hati Saya. Mijn Hart.
Vitaliteit & Herstel van Stress

Algemene Voorwaarden

9.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de Opdrachtnemer.

9.5 Opdrachtgever is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Artikel 10 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

10.1 Deze algemene voorwaarden staan gepubliceerd op www.praktijkhatisaya.nl

10.2 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.

Capelle a/d IJssel, mei 2018