



Hati Saya. Mijn Hart.
Vitaliteit & Herstel van Stress

Privacyverklaring

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU).

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring van Praktijk Hati Saya is van toepassing als je onze website bezoekt en gebruikt maakt van onze diensten en producten. Wij leggen uit hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, en met welk doel. Wij doen er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. Wij verwerken je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

1. Hoe verkrijgt Hati Saya jouw persoonsgegevens

Praktijk Hati Saya, hierna te noemen Hati Saya, is een zelfstandig en onafhankelijke praktijk voor coaching & counseling met als specialisatie vitaliteit en herstel van stress. Indien je gebruik maakt van onze diensten, verstrek jij zelf vrijwillig aan ons jouw persoonsgegevens zodat wij onze diensten kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld als je informatie wilt of een vraag stelt tijdens een gesprek, via e-mail, telefonisch of op een andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt Hati Saya

Wanneer je een aankoop verricht of een andere aanvraag doet voor één van onze diensten, wordt er aan jou bepaalde persoonsgegevens gevraagd, te weten:

- Je naam
- Je e-mailadres
- Je (mobiele) telefoonnummer
- Adresgegevens
- Indien van toepassing je bedrijfsnaam en
- Reden en/of aanleiding van contact.

Om de voortgang van onze overeenkomst voor coaching en/of counseling zo effectief mogelijk te laten verlopen, leggen wij ook de volgende persoonsgegevens vast in je dossier:

- Geboortedatum
- Burgerlijke staat en familie
- Woonsituatie
- Werkervaring
- Leefgewoontes (zoals eten, drinken, slapen)
- Gezondheidsgegevens (zoals die door jou worden aangeleverd)
- Interesses en hobby's
- Werkaantekeningen die wij maken
- Overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt aan ons via gesprekken of schriftelijk communicatie.

3. Verantwoordelijkheid verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met



Hati Saya. Mijn Hart.
Vitaliteit & Herstel van Stress

Privacyverklaring

elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens. Het betekent dat Hati Saya verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens die jij aan ons geeft. Om naleving van de AVG aan te tonen, houden wij een verwerkingsregister bij. Wij verwerken alleen de gegevens die jij zelf aan ons verstrekt.

4. Met welk doel verzamelt Hati Saya persoonsgegevens

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contacten;
- Voor identificatiedoeleinden;
- Om na te gaan of je boven de 16 jaar bent en bevoegd bent een overeenkomst met ons aan te gaan;
- Het bieden van onze diensten zoals een coachings- en/of counselingstraject, workshops, trainingen, verkoop van boeken & lespakket;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals factureren;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Indien je een overeenkomst met ons sluit, geef je ons nadrukkelijk toestemming om jouw persoonsgegevens, waaronder de gezondheidsgegevens die je zelf met ons deelt, te verwerken. Je persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van onze overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het veiligstellen van onze financiële belangen.

5. Welke persoonsgegevens worden verstrekt aan derden

Jouw gegevens worden NIET aan anderen verstrekt voor commerciële doeleinden of goede doelen. Hati Saya verkoopt GEEN persoonsgegevens aan derden.

In het kader van onze dienstverlening, kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden zoals ons administratiekantoor, IT-leverancier of derden die worden ingeschakeld voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of bedrijfsvoering van Hati Saya. Deze derden verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor voorgenoemde doeleinden. Jouw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

6. Het gebruik van verwerkingsovereenkomsten

Voor het optimaliseren van onze diensten, werkt Hati Saya regelmatig samen met andere professionals zoals massagetherapeuten, acupuncturist, hypnotherapeuten en andere coaches. Met die partijen die namens ons jouw persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen dat er afdoende garanties zijn ten aanzien van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. In deze overeenkomst is opgenomen wat de aard en doeleinden zijn van de gegevensverwerking, de duur van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat verwerkt wordt en de rechten en plichten van de verwerkingsverantwoordelijke.



Hati Saya. Mijn Hart.
Vitaliteit & Herstel van Stress

Privacyverklaring

7. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

Dit betekent dat cliëntgegevens (NAW, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer(s), reden van afspraak) tot 5 jaar na de laatste afspraak worden bewaard. Tenzij de wet een andere bewaarplicht voorschrijft, dan wordt deze gehandhaafd.

Na afloop van de overeenkomst zullen alle andere onder punt 2 genoemde persoonsgegevens nog 2 jaar bewaard blijven zodat een eventueel vervolg van onze overeenkomst kan plaatsvinden. Echter, bepaalde gegevens zoals factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens moeten langer worden bewaard omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

8. Welke maatregelen neemt Hati Saya ten aanzien van beveiliging

Om ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Hati Saya passende maatregelen genomen. Ter bescherming van jouw persoonsgegevens maken wij gebruik van een internetverbinding met SSL-certificaat, wachtwoord- en loginbeleid, versleutelde opslag en zijn we aangesloten bij de gedragscode volgens de beroepsvereniging. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via simone@praktijkhatisaya.nl. In het geval van datalekken, zijn wij verplicht melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en word je daarover ingelicht.

9. Gebruik van cookies en websitestatistieken

Hati Saya maakt gebruik van technische en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die Hati Saya gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Hati Saya maakt ook gebruik van Google Analytics om de statistiekgegevens rondom bezoekersgedrag weer te geven. Dat doen we door informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze website bezoekt en welke pagina's worden bekijken. We gebruiken die gegevens om onze website te verbeteren en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten. Deze gegevens zijn zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

Als je liever geen cookies wilt, dan staat het je natuurlijk vrij om ze uit te schakelen in jouw browser. Houd er dan wel rekening mee dat de website niet optimaal werkt.

10. Persoonsgegevens en jouw recht

Jouw persoonsgegevens zijn van jou. Daarom: je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hati Saya. En je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt je



Hati Saya. Mijn Hart.
Vitaliteit & Herstel van Stress

Privacyverklaring

verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar simone@praktijkhatisaya.nl.

Als je van dit recht gebruik maakt, zullen wij je vragen, om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in dit kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone), paspoortnummer en BSN (Burgerservicenummer) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Je mag ons ook vragen om jouw gegevens uit ons bestand te wissen. Realiseer je wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als je bijvoorbeeld opdrachtgever bent (geweest) vereist de belastingdienst dat wij bepaalde persoonsgegevens minstens 7 jaar bewaren.

11. Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De nieuwste en geldende versie wordt altijd op de website gepubliceerd.

12. Vragen

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Praktijk Hati Saya
Verwerkingsverantwoordelijke: Simone H.J. de Bruin
Schinkelse Baan 6
2908 LE Capelle ad IJssel
+31(0)6 2420 3816
simone@praktijkhatisaya.nl
www.praktijkhatisaya.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in mei 2018.